



DPE PR
DEFENSORIA PÚBLICA
DO ESTADO DO PARANÁ

CEDEM

COORDENADORIA ESPECIALIZADA NOS DIREITOS
DAS MULHERES EM SITUAÇÃO DE VIOLÊNCIA

Ampara

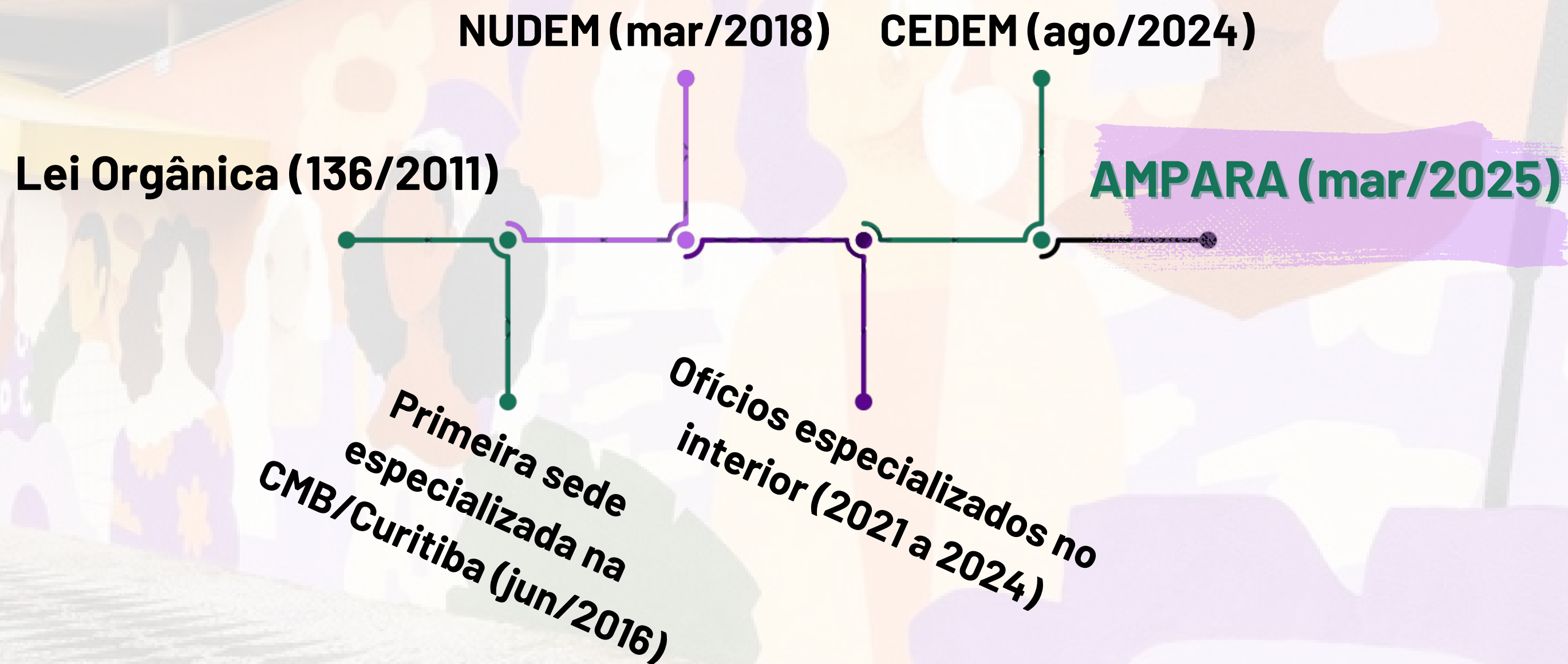
Atendimento à Mulher Paranaense
pela Defensoria do Estado do Paraná

17 milhões de mulheres estão sob risco de feminicídio no Brasil

ONU: 140 mulheres são vítimas de feminicídio por dia no mundo

No Brasil, 1,2 milhão de mulheres foram vítimas de alguma violência em 2023

breve percurso



cedem

coordenadoria especializada



Criada em agosto/2024 por meio da Resolução DPG 404/2024, a *Coordenadoria Especializada nos Direitos das Mulheres em Situação de Violência Doméstica e Familiar* tem como atribuições planejar, coordenar e executar os projetos e políticas institucionais específicas que visem a expansão, qualificação e padronização do atendimento prestado em todo o estado



Ampara

Atendimento à Mulher Paranaense
pela Defensoria do Estado do Paraná

ampara atendimento às mulheres paranaenses

Serviço de atendimento remoto à TODAS mulheres em situação de violência doméstica e familiar de TODO o Estado do Paraná

Defensoria nos 399 municípios do Paraná

Atendimento 100% remoto solicitado pelo Luna



DPE PR
DEFENSORIA PÚBLICA
DO ESTADO DO PARANÁ

Ampara
Atendimento à Mulher Paranaense
pela Defensoria do Estado do Paraná

APRESENTAÇÃO DA EQUIPE

Coordenação CEDEM e AMPARA:

Dra. Helena Grassi Fontana

Psicologia:

Jéssica Mendes

Serviço Social:

Janaine Santos

Assessoria Jurídica:

Yasmin Cabral

Coordenação NUDEM:

Dra. Mariana Martins Nunes

Coordenação CRC:

Beatriz Demeterco



AMPARA - COMPETÊNCIA



Art. 1º A Coordenadoria Especializada de Defesa dos Direitos das Mulheres em Situação de Violência Doméstica e Familiar (CEDEM) atuará nos **casos individuais de violência doméstica e familiar** no Estado do Paraná, competindo-lhe, dentre outras atribuições:

I - em relação às mulheres **em situação de violência doméstica e familiar** no Estado do Paraná:

- a) prestar assistência para o requerimento de Medidas Protetivas de Urgência;
- b) acompanhar os processos das Medidas Protetivas de Urgência deferidas;
- c) promover a atuação extrajudicial cabível;

II - em relação às mulheres **vítimas de feminicídio tentado** no Estado do Paraná, além das atribuições previstas no inciso I:

- a) elaborar e protocolar petições iniciais relativas a direito de família, ressalvado o direito sucessório;
- b) acompanhar os respectivos processos judiciais de família;

AMPARA - COMPETÊNCIA



§ 1º **Inexistindo sede da Defensoria Pública na localidade com ofício especializado** na defesa dos direitos da mulher em situação de violência doméstica e familiar, competirá à Coordenadoria a atuação integral prevista nos incisos I e II do presente artigo.

§ 2º **Havendo sede da Defensoria Pública na localidade com ofício especializado** na defesa dos direitos da mulher em situação de violência doméstica e familiar, competirá a esta o atendimento, a propositura da demanda inicial e o acompanhamento processual, nos limites de sua atribuição legal.

§ 3º Caso a **mulher compareça presencialmente às sedes** da Defensoria Pública sem ofício especializado na defesa dos direitos da mulher em situação de violência doméstica e familiar e verificada a **hipossuficiência técnica** para solicitar atendimento pelo Luna, competirá à Defensoria Pública local auxiliar no cadastramento para solicitação do atendimento via Luna.



ampara portal do projeto

<https://ampara.defensoriapublica.pr.def.br>



The screenshot shows the AMPARA portal website. At the top, there is a dark header with the text "PR.GOV.BR" on the left and a row of social media icons (Instagram, Twitter, Facebook, YouTube, TikTok, LinkedIn, WhatsApp, and Telegram) on the right. Below the header, the main content area features the logo of the Defensoria Pública do Estado do Paraná (DPE PR) on the left, which includes a scale of justice icon. To the right of the logo, the text reads "AMPARA - ATENDIMENTO À MULHER PARANAENSE PELA DEFENSORIA PÚBLICA DO PARANÁ". Further right, there is a search bar with the "PIÁ" logo and the text "Paraná Inteligência Artificial" and "Do que você precisa hoje?". Below this, a purple navigation bar contains the following links: "Ampara", "NUDEM", "Atendimento", "Defensoria Pública do Estado do PR", and "Perguntas Frequentes". The main body of the page has a large orange and red background with the text "Precisa de uma medida protetiva?" in large white letters, followed by "Clique aqui para solicitar atendimento." in smaller white letters.

PR.GOV.BR

GOVERNO DO PARANÁ

DPE PR
DEFENSORIA PÚBLICA
DO ESTADO DO PARANÁ

AMPARA - ATENDIMENTO À MULHER
PARANAENSE PELA DEFENSORIA PÚBLICA DO
PARANÁ

PIÁ
Paraná Inteligência Artificial

Do que você precisa hoje?

Ampara NUDEM Atendimento Defensoria Pública do Estado do PR Perguntas Frequentes

Precisa de uma medida protetiva?

[Clique aqui para solicitar atendimento.](#)



Está em situação de risco e precisa de

Medida Protetiva de Urgência?

Agora o pedido pode ser feito pela internet!

Conheça o projeto

Ampara

da Defensoria Pública do PR.

Além do pedido de Medidas Protetivas de Urgência, com o AMPARA, você ainda pode ter acesso a outros serviços:

- Medidas Protetivas de Urgência, iniciais ou em andamento;
- Ações de família, iniciais ou em andamento, com exceção de demandas de direito sucessório, para vítimas de feminicídio tentado.

Como solicitar atendimento?



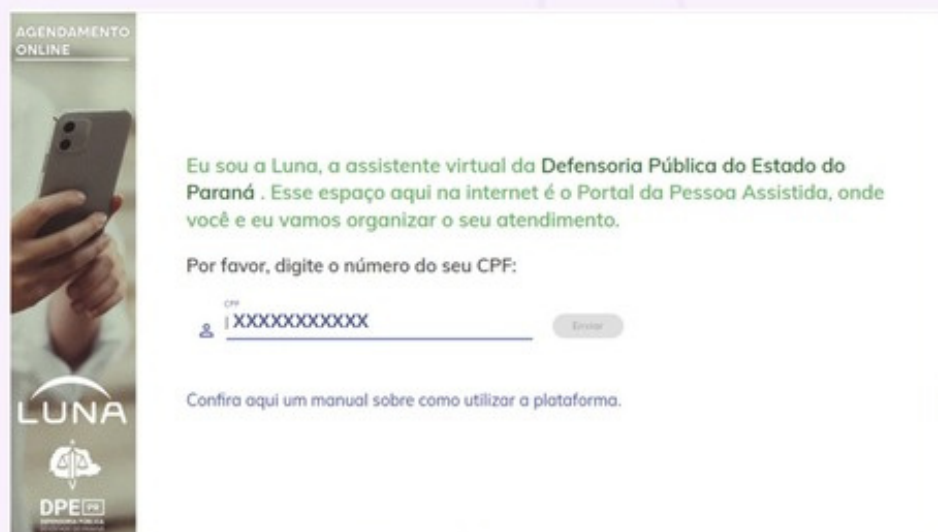
- Acessar o Portal Luna pelo link: bit.ly/2pqr1una;
- Informar dados pessoais e de contato;
- Responder as perguntas sobre o contexto de violência doméstica vivenciada e sobre o pedido;
- Aguardar o contato da nossa equipe multiprofissional.

ampara

como solicitar atendimento e acompanhar

Primeiro atendimento da usuária na Defensoria Pública

Essa é a tela inicial da LUNA. Você deve preencher o número do seu CPF, conforme imagem abaixo:

A imagem mostra a interface de login da LUNA. À esquerda, há uma barra lateral com o nome "LUNA" e o logo da "DPE" (Defensoria Pública do Estado do Paraná). O texto principal diz: "Eu sou a Luna, a assistente virtual da Defensoria Pública do Estado do Paraná. Esse espaço aqui na internet é o Portal da Pessoa Assistida, onde você e eu vamos organizar o seu atendimento." Abaixo, pede-se o CPF: "Por favor, digite o número do seu CPF:". Há um campo de entrada com o texto "CPF" e "XXXXXXX" e um botão "Enviar". No rodapé, há um link: "Confira aqui um manual sobre como utilizar a plataforma."

Se você ainda não tiver cadastro, o site mostrará uma mensagem com um botão ao final "Agendar atendimento". Clique nesse botão

A imagem mostra uma caixa de diálogo de erro sobreposta à tela de login. O ícone de erro é um círculo vermelho com um ponto branco. O texto diz: "Humm, eu não encontrei o seu cadastro. Você pode conferir o número que você digitou para ver se está certinho? Ah, lembrando que eu só faço agendamentos para a Defensoria Pública do Estado do Paraná. Se você conferiu e está certo, eu acredito que seja a primeira vez que você esteja acessando esse espaço. Se for, é só clicar no botão abaixo para agendar o seu atendimento:". No canto inferior direito, há um botão verde "Agendar Atendimento" com uma seta vermelha apontando para ele.

Na sequência, serão solicitadas algumas informações, como dados pessoais, endereço e meios de contato, que devem ser preenchidas de forma correta e completa.

A imagem mostra a tela de registro de dados pessoais. O título é "Agendamento Online | Portal da Pessoa Assistida". O texto diz: "Para fazer o seu agendamento, preencha com os seus dados:". Há campos para "Nome", "CPF" e "Email", todos com o texto "XXXXXXXXXXXX". Abaixo dos campos, há um botão verde "Continuar".A imagem mostra a tela de registro de contato e endereço. O título é "Agendamento Online | Portal da Pessoa Assistida". Há uma barra lateral com ícones para "Contato", "Endereço", "Dados Pessoais" e "Qualificação financeira". O formulário principal tem campos para "Telefone celular" (com exemplo (R) 98421-1xxx) e "Telefone fixo" (com exemplo (R) 3215-1xxx). Abaixo, há um botão verde "Próximo".

ampara

cartilhas e manuais

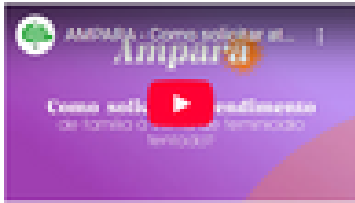


AMPARA - ATENDIMENTO À MULHER PARANAENSE PELA DEFENSORIA PÚBLICA DO PARANÁ

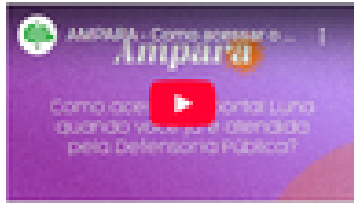


De qual você precisa hoje?

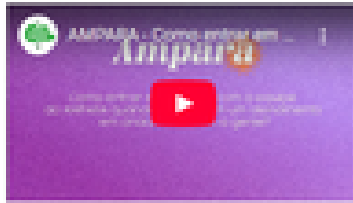
[Início](#) [Ampara](#) [NÚM](#) [Assessoria](#) [Defensoria Pública do Estado do PR](#) [Perguntas Frequentes](#)[CLIQUE AQUI E ACESSO SEU ATENDIMENTO](#)**CONFIRA OS TUTORIAIS SOBRE COMO SE ATENDER NA PLATAFORMA LUNA**



AMPARA - Como solicitar atendimento



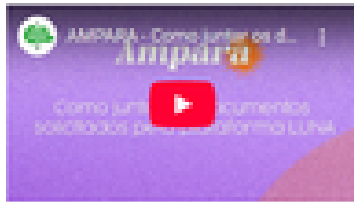
AMPARA - Como acessar o portal Luna



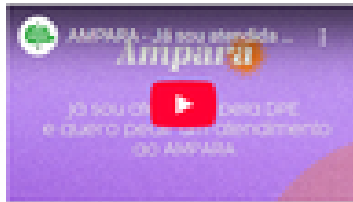
AMPARA - Como entrar em contato com a equipe do AMPARA



AMPARA - Como solicitar uma medida protetiva



AMPARA - Como juntar os documentos necessários



AMPARA - Já sou atendida pela DPE e quero pesquisar meu atendimento

MANUAIS E CARTILHAS



Passo a passo sobre como entrar em contato com a equipe do AMPARA

Confira como você pode ter acesso às informações e atualizações sobre o seu atendimento.

[Acesse aqui](#)

Como recuperar o número do meu atendimento?

Esqueceu o número do seu atendimento? Confira aqui como você pode recuperar ele.

[Acesse aqui](#)

Passo a passo de como fazer um pedido de atendimento ao AMPARA

Se você já foi atendida pela Defensoria Pública do Paraná em outros casos, confira o passo a passo para solicitar um novo atendimento, por meio do AMPARA, na plataforma LUNA.

[Acesse aqui](#)

DPE PR
DEFENSORIA PÚBLICA
DO ESTADO DO PARANÁ

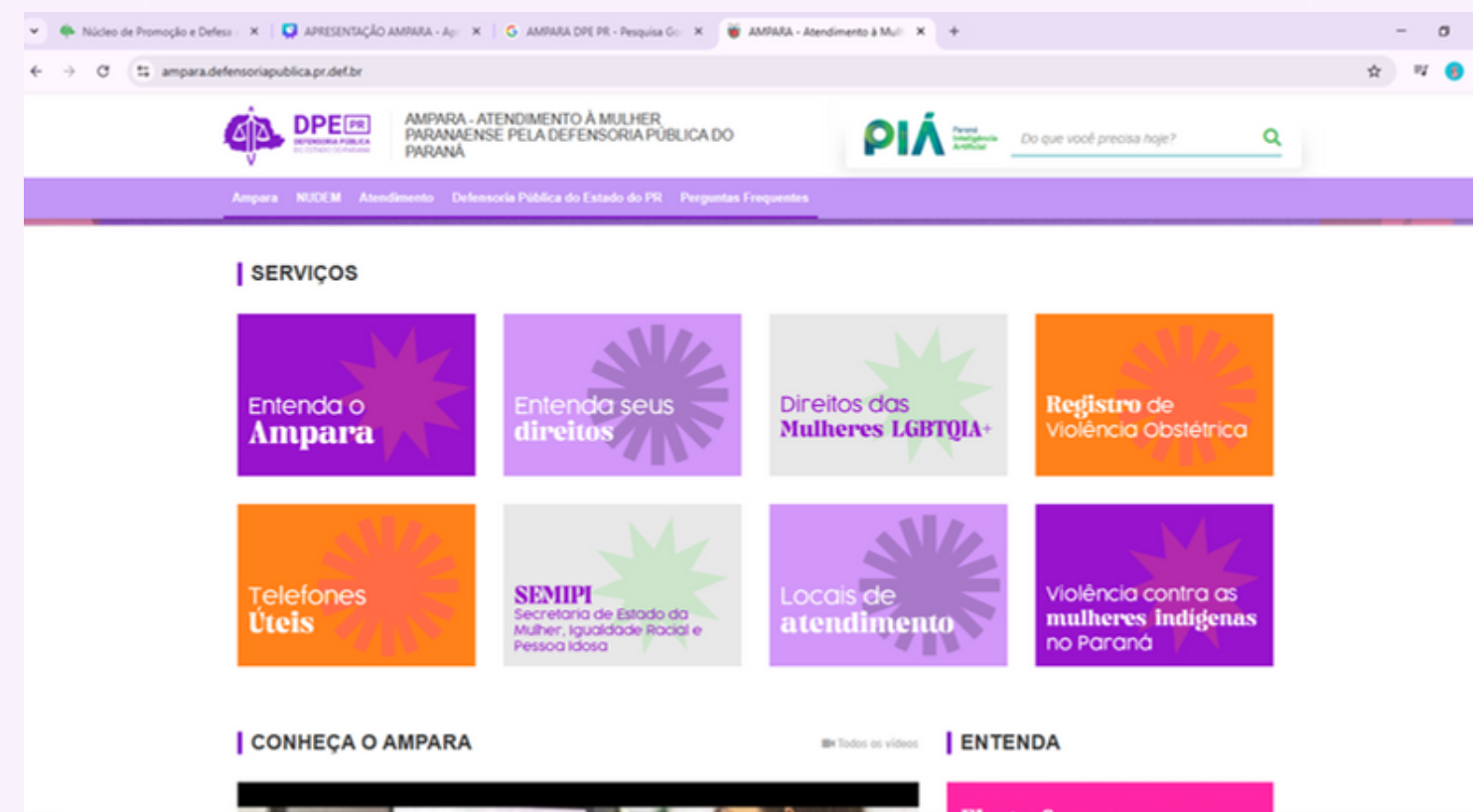
Ampara

Atendimento à Mulher Paranaense
pela Defensoria do Estado do Paraná

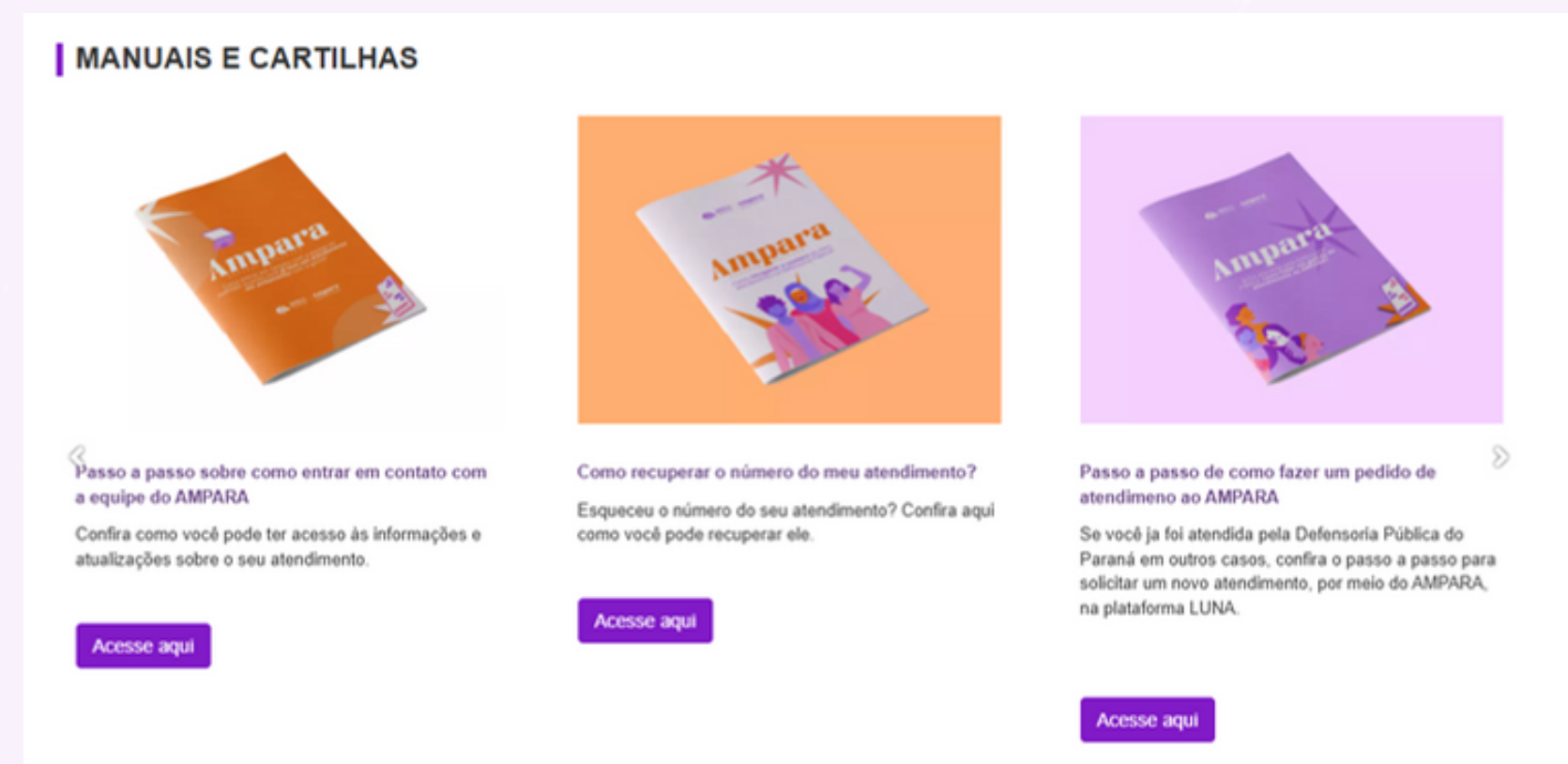
MATERIAIS DE DIVULGAÇÃO

O site do projeto está disponível a partir do link:

 <https://ampara.defensoriapublica.pr.def.br/>



Dentro do site, existem caminhos para todos os serviços oferecidos dentro do projeto, incluindo cartilhas e manuais



Ampara
Atendimento da Defensoria do Estado
do Paraná à Mulher Paranaense

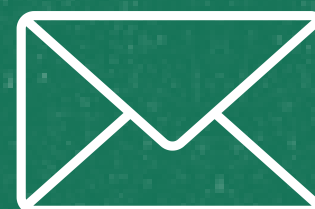




DPE PR
DEFENSORIA PÚBLICA
DO ESTADO DO PARANÁ

CEDEM

COORDENADORIA ESPECIALIZADA NOS DIREITOS
DAS MULHERES EM SITUAÇÃO DE VIOLÊNCIA



ampara@defensoria.pr.def.br

Ampara

Atendimento à Mulher Paranaense
pela Defensoria do Estado do Paraná

